



608 311 290
gerencia@remudarte.es
P.I. Capellanías. c/Alpargateros, 13
10005 Cáceres
remudarte.es

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE LA EMPRESA DE INSERCIÓN REMUDARTE S.L.U.

REMUDARTE es una empresa de economía social promovida por Cáritas Diocesana de Coria-Cáceres. Nos constituimos en 2020 con el propósito de impulsar la gestión de residuos textiles favoreciendo las oportunidades laborales de personas en situación de vulnerabilidad social a través de la recogida eficiente de ropa en contenedores y de la venta de ropa de segunda mano.

Unidos a los más altos estándares de calidad en los servicios que prestamos, desarrollamos un Sistema de Gestión de Calidad basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001 como signo de nuestro compromiso con la mejora continua. Por un lado, con el afán por lograr una mayor satisfacción de las personas que trabajan en nuestra empresa de economía social, así como el éxito de inserción sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad social una vez finalicen el itinerario dentro del contrato de inserción. Por otro, el de la clientela en la prestación de nuestros servicios, y la comunidad local donde desarrollamos nuestra actividad.

Para ello, en REMUDARTE, siguiendo un proceso de evolución constante, con el objetivo irrenunciable del trabajo bien hecho, hemos definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la empresa de inserción.
- Cumplir adecuadamente todos los requisitos legales, medioambientales, y reglamentarios de nuestra actividad, además de todas aquellas normas internas o compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés.
- Trabajar con método, planificación, y organización para asegurarnos la plena satisfacción de nuestras partes interesadas.
- Promover en todas nuestras actividades el espíritu de mejora, como impulso para alcanzar relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros grupos de interés, estando siempre atentos a los impactos que nuestra actividad pudiera generar en nuestro entorno.
- Concienciar, motivar, formar e involucrar a las personas trabajadoras, tanto de estructura como de inserción, sobre la importancia de la implantación y el desarrollo del sistema de calidad, fomentando el sentido de la responsabilidad en el desempeño de sus actividades; consiguiendo un desarrollo y mejora en las destrezas del equipo de trabajo que permita su implicación y participación activa en el desempeño del sistema integrado de calidad y medio ambiente.
- Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio natural que nos rodea.
- Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y las materias primas, y minimizar nuestra generación de residuos contribuyendo así a la mitigación de los efectos adversos del cambio climático y protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas más próximos.
- Aplicar soluciones innovadoras y sostenibles en el uso de nuestras infraestructuras, ya sean fijas o temporales, respetando en todo momento el enfoque del ciclo de vida.
- Establecer periódicamente Objetivos y Metas adecuados al propósito y contexto de la empresa, realizando un seguimiento de los mismos para apoyar la estrategia de crecimiento y desarrollo de futuro.
- Diseñar herramientas para afrontar el proceso de cambio.
- Cumplir los requisitos que como empresa de inserción ofrecemos a las personas con contrato de inserción (personas en situación o riesgo de exclusión social), desarrollando sus potencialidades bajo los estándares de Calidad, mejorando para cumplir sus expectativas dentro de los itinerarios individualizados de inserción sociolaboral, aunando la capacitación profesional y un acompañamiento inclusivo y personalizado.
- Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- Establecer canales de comunicación apropiados con nuestro personal (estructura y de manera especial las personas con contrato de inserción para satisfacer sus necesidades y expectativas, asegurando la calidad de los servicios ofrecidos), clientela, empresas proveedoras, organismos públicos y privados, y cualquier otro grupo de interés, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social y ambiental.
- Diseñar planes de mejoras en el desarrollo organizativo de la empresa dentro de las políticas de gestión estratégica de personas: fases en itinerario de inserción sociolaboral.
- Definir un modelo organizativo empresarial que facilite la gestión, la coordinación, las relaciones y el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia, la misión, la realización eficaz del trabajo y la sostenibilidad económica de REMUDARTE.
- Innovar con nuevas maneras de hacer.
- Ser más transparentes en nuestras cuentas.
- Definir las alianzas estratégicas de la empresa (redes y plataformas).

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo del Administrador Único de REMUDARTE, (a su vez Director de Cáritas Diocesana de Coria-Cáceres, como entidad promotora), quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE CALIDAD implantado, siendo comunicada a todas las personas trabajadoras y puesta a disposición del público y partes interesadas.

ADMINISTRADOR ÚNICO DE EMPRESA DE INSERCIÓN REMUDARTE SLU